



Prof. Dr. Gudrun Faller &
Dr. Laura Geiger

Menschengerechte Gestaltung der Arbeit in Privathaushalten

Das Projekt „Gekonnt hanDeln“

Themenschwerpunkte

- Hintergrund und Relevanz
- Projektziele und Konzept
- Ausgewählte Ergebnisse
- Bewertung, Schlussfolgerungen, Empfehlungen

Definition „Haushaltsnahe Dienstleistungen“

... „hauswirtschaftliche Verrichtungen, die gewöhnlich durch Mitglieder des privaten Haushalts ... erledigt werden und in regelmäßigen Abständen anfallen“.

Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind solche, die üblicherweise zur Versorgung der dort lebenden Familie in einem Privathaushalt erbracht werden

(BFH, 3. September 2015, AZ VI R 13/15.)

Eingangsthese

Hinsichtlich der Gewährleistung sicherer und gesunder Arbeit sind Beschäftigte in haushaltsnahen Dienstleistungen innerhalb der Gruppe der Basisarbeitenden mit zusätzlichen, spezifischen Risiken konfrontiert.

Arbeits- und Gesundheitsschutz für Haushaltshilfen

§ 1 Abs. 2 ArbSchG: „Dieses Gesetz gilt nicht für den Arbeitsschutz von Hausangestellten in privaten Haushalten“

Art. 6 ILO Übereinkommen 189: „Jedes Mitglied hat Maßnahmen zu ergreifen, um sicherzustellen, dass Hausangestellte wie Arbeitnehmer allgemein, in den Genuss fairer Beschäftigungsbedingungen sowie menschenwürdiger Arbeitsbedingungen [...] kommen.“

§ 1 Abs. 1 DGUV-Vorschrift 1 Grundsätze der Prävention „Unfallverhütungsvorschriften gelten für Unternehmer und Versicherte“

Begriff des/der Unternehmer*in

Unternehmer ist die natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personenvereinigung oder -gemeinschaft, der das Ergebnis des Unternehmens unmittelbar zum Vor- oder Nachteil gereicht (§ 136 Abs. 3 Ziff. 1 SGB VII; vgl. auch LSG Bayern, 2009).

Fehlende Kontrollmöglichkeiten



Art. 13 Abs. 1 Grundgesetz der Bundesrepublik
Deutschland

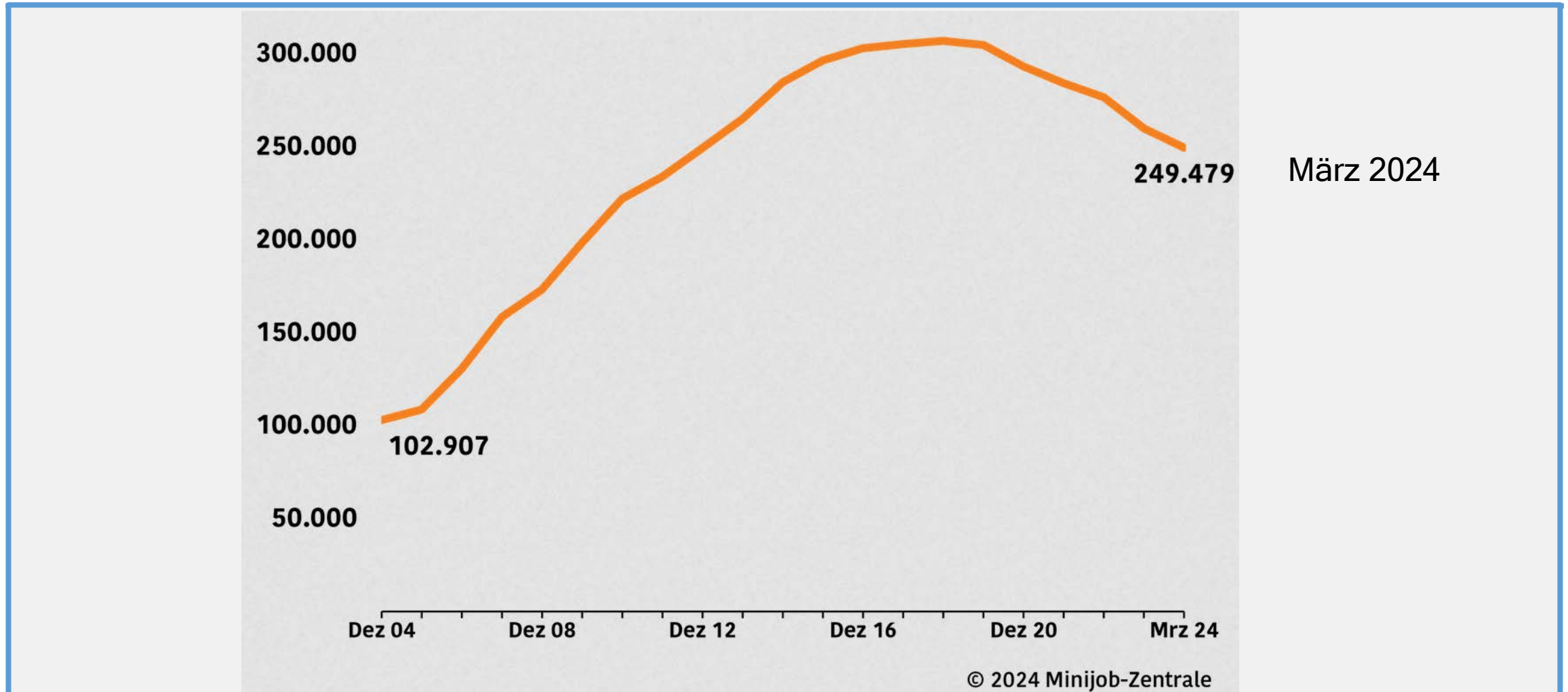
„Die Wohnung ist unverletzlich.“

Fehlende Einbindung in betriebliche Strukturen



- Abhängigkeit von einem Auftraggebenden
- Fehlende Sicherheits- und Gesundheitsschutzstrukturen (SiFa, Betriebsarzt, SiBe, BEM ...)
- Keine Interessenvertretung
- Keine soziale Unterstützung durch Teamkolleg*innen

Entwicklung der Minijobs in Privathaushalten



Demografische Eckdaten im Vergleich

	SV-pflichtige Beschäftigte (31.12.2023) ¹	Haushaltshilfen 2023 ²	Haushaltshilfen 2024 ³
ab 55 Jahre	24 %	51 %	52,0 %
Frauen	46 %	88 %	88,5 %
anderer Pass	15 %	26 %	26,6 %

¹ Bundesagentur für Arbeit, eigene Berechnungen

² Minijobzentrale, 4. Quartalsbericht 2023, eigene Berechnungen

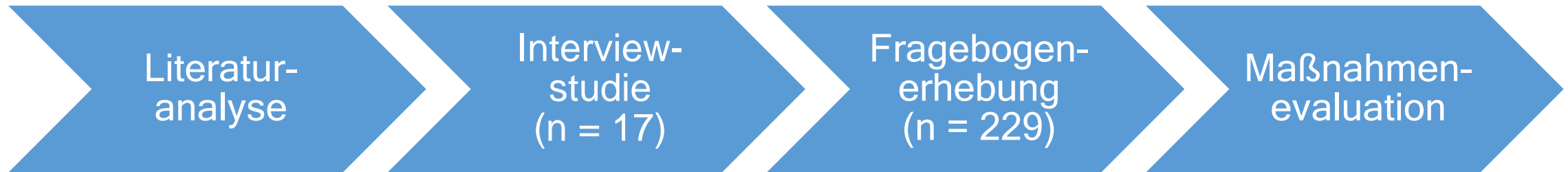
³ Minijobzentrale, 1. Quartalsbericht 2024, eigene Berechnungen

Offene Fragen



- Wie ist die arbeitsbedingte Gesundheit der Beschäftigten in haushaltsnahen Dienstleistungen?
- Welche Belastungen und Ressourcen erleben Haushaltshilfen im Zusammenhang mit ihrer Arbeit?
- Wie ist der Stand des Arbeits- und Gesundheitsschutzes von Beschäftigten in Privathaushalten?
- Welcher Wissens- und Unterstützungsbedarf besteht auf Seiten von Auftraggebenden und Auftragnehmenden?

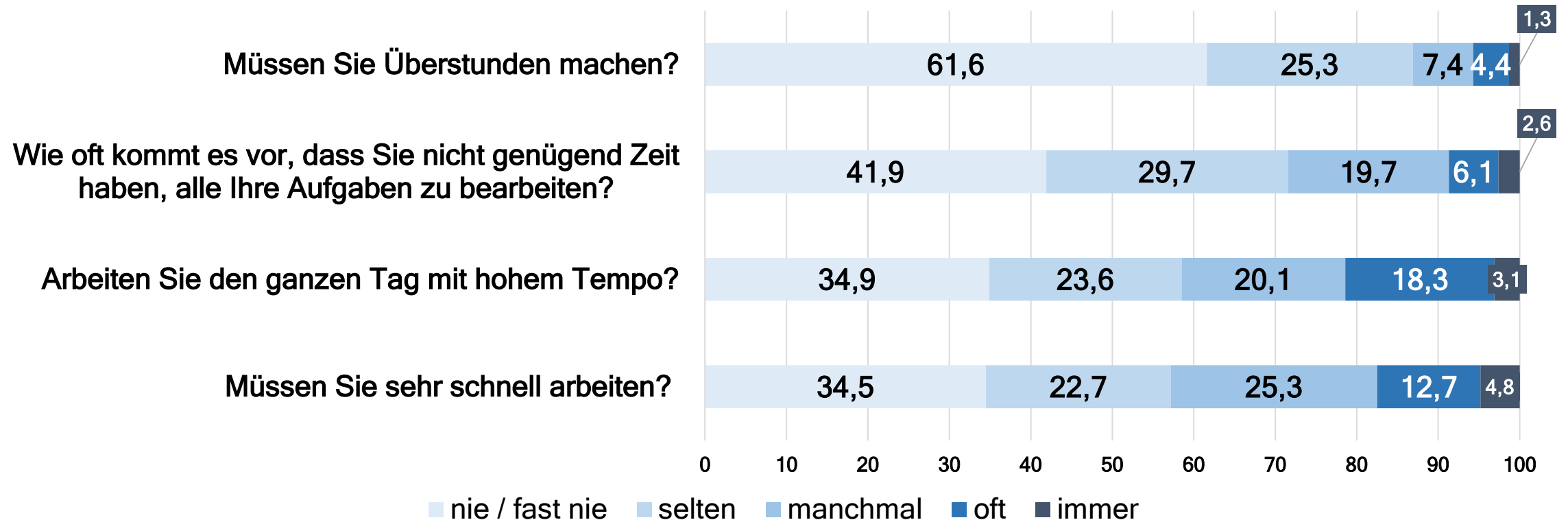
Methodisches Vorgehen im Projekt



- BMBF-Förderkennzeichen: 13FH007SA7
- Laufzeit: 01.12.2019 – 31.05.2024
- Kooperationspartner*innen: Minijobzentrale, UK NRW, TH OWL

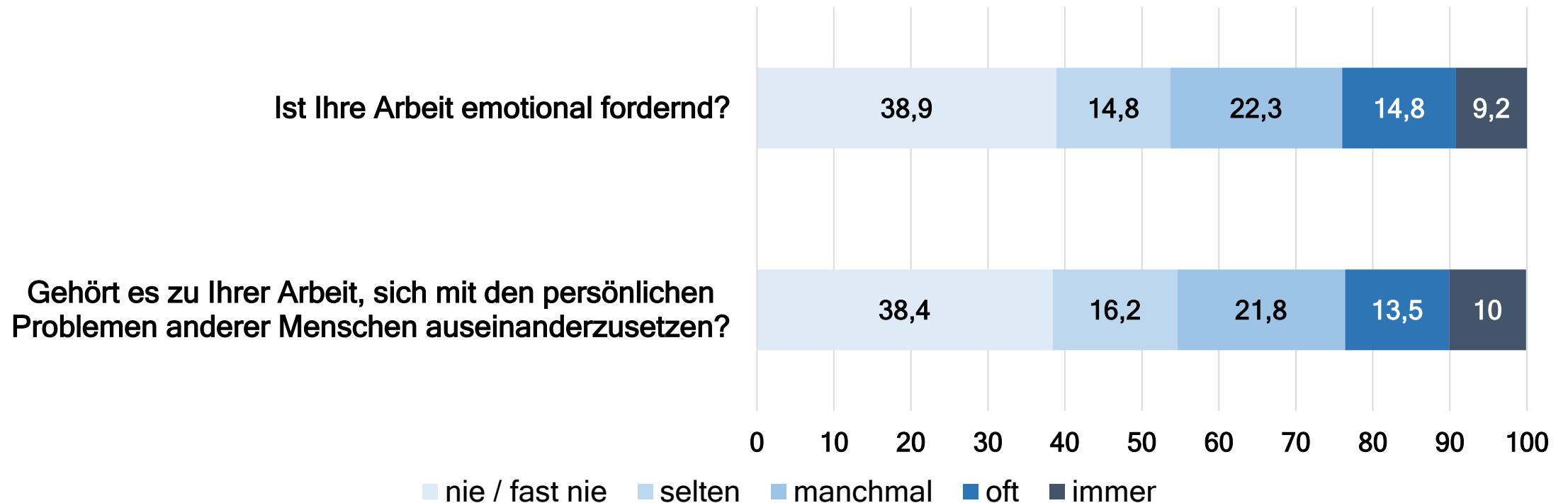
Quantitative Belastungen¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %



Emotionale Anforderungen¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %



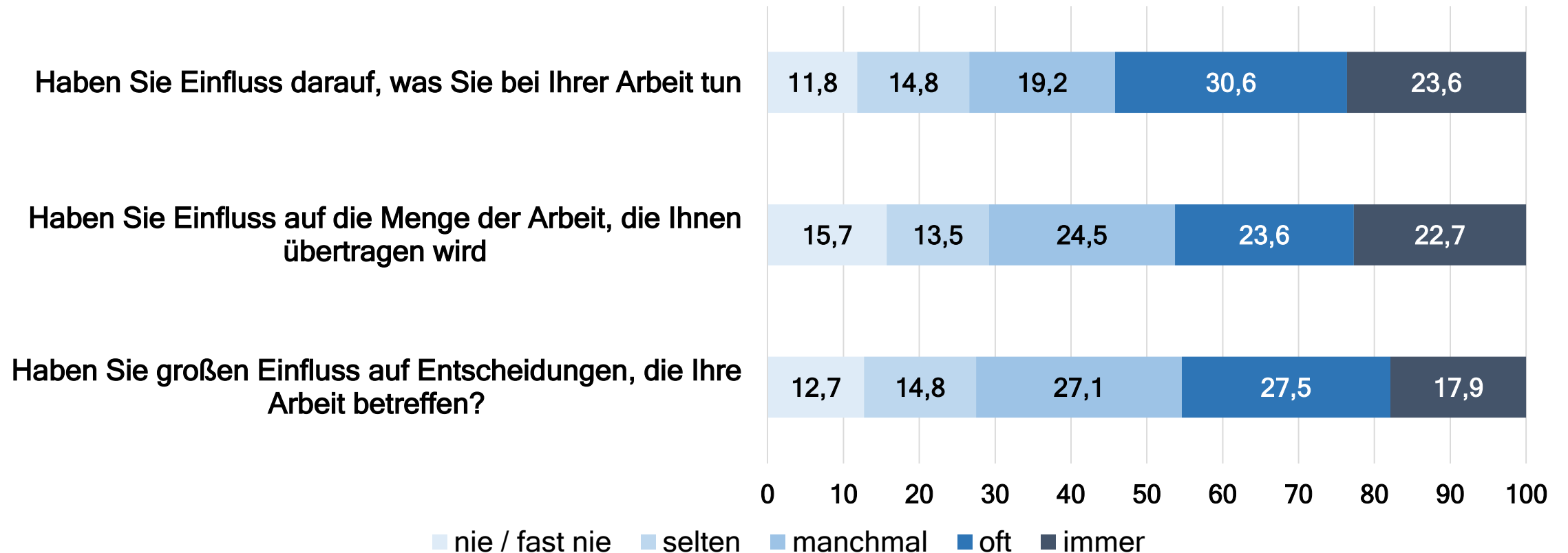
Anforderungen: Vergleichswerte¹

Anforderungen	Eigene Stichprobe		Validierungsstudie	
	N	M	N	M
Quantitative Anforderungen	229	1,97	253.437	3,22
Emotionale Anforderungen	229	2,41	254.517	2,91
Emotionen verbergen	229	2,11	254.241	2,78
Rollenkonflikte	229	1,87	251.992	2,8

N = Gültige Fälle; M = Arithmetisches Mittel

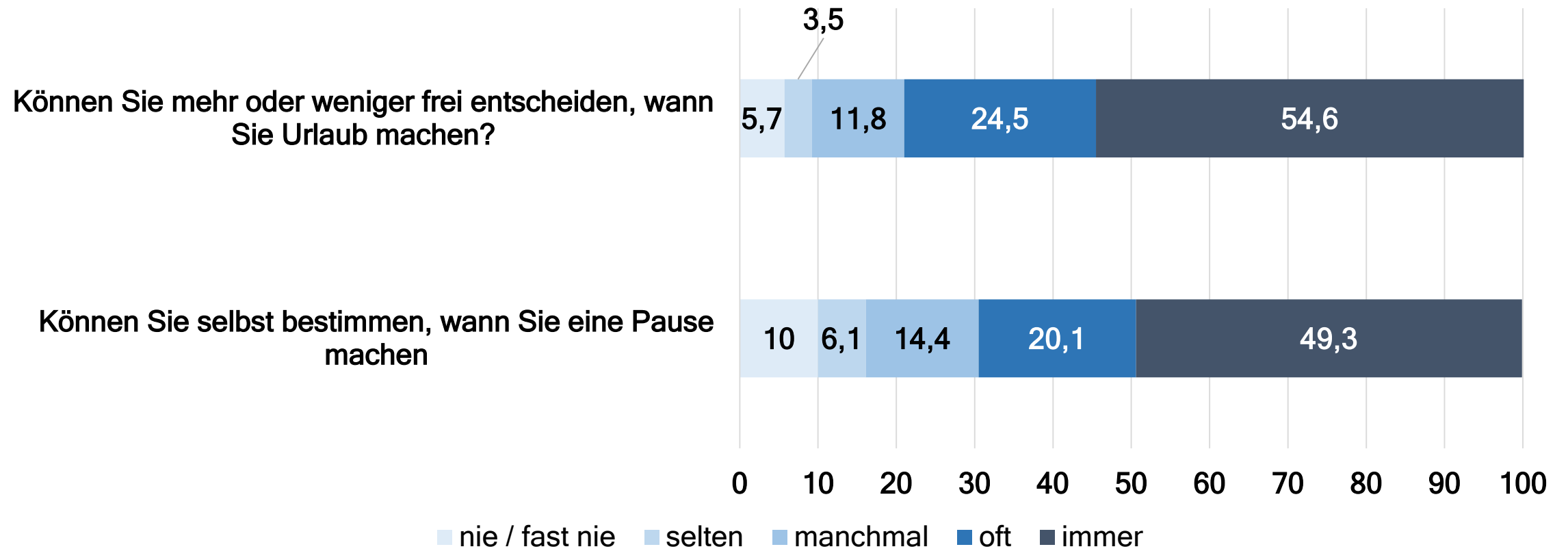
Einfluss auf die Arbeit¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %



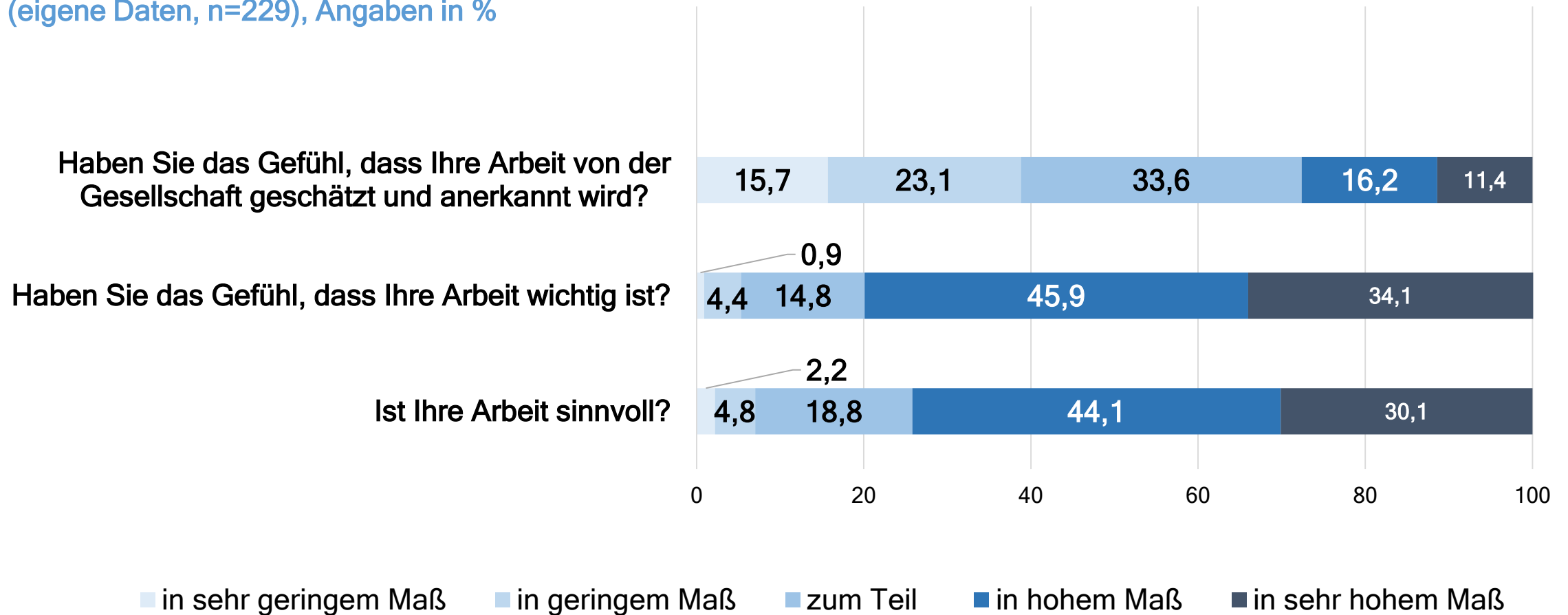
Einfluss auf Pausen und Urlaub¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %



Bedeutung der Arbeit¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %



Ressourcen: Vergleichswerte¹

Ressourcen	Eigene Stichprobe		Validierungsstudie	
	N	M	N	M
Einfluss auf die Arbeit	229	3,29	254.551	2,75
Entwicklungsmöglichkeiten	229	2,60	255.236	3,53
Bedeutung der Arbeit	229	3,53	255,425	3,98
Vorhersehbarkeit der Arbeit	229	3,65	253.035	3,09
Rollenklarheit	229	3,99	252.654	3,85

N = Gültige Fälle; M = Arithmetisches Mittel

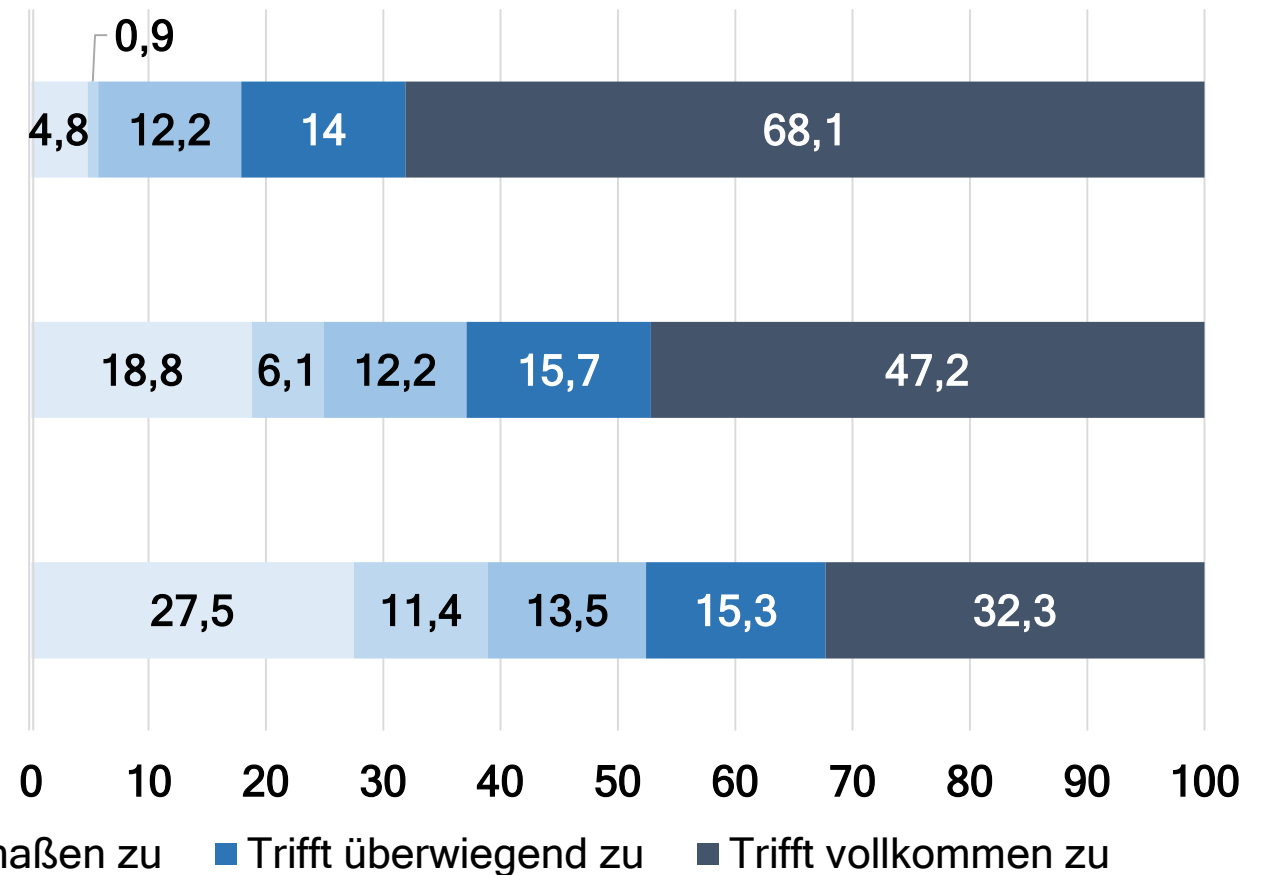
Arbeits- und Gesundheitsschutz¹

(eigene Daten, n=229), Angaben in %

Auftraggeber*in stellt mir geeignetes und erforderliches Arbeitsgerät zur Verfügung (z. B. Reinigungsgerät, Reinigungsmittel, Bürsten, Leiter usw.)

Auftraggeber*in stellt mir bei Bedarf geeignete persönliche Schutzausrüstung zur Verfügung (z. B. wasserdichte Handschuhe, Schutz vor heißen Oberflächen usw.)

Auftraggeber*in hat mich über mögliche Gefahren bei der Arbeit im Haushalt aufgeklärt



Bewertung, Schlussfolgerungen, Empfehlungen

- Auf den ersten Blick: Moderate Belastungssituation, ausreichende Ressourcen
- Jedoch: Ausnahmefälle mit hoher Belastung, geringen Ressourcen
- Defizite im Arbeits- und Gesundheitsschutz
- Belastungs- und Ressourcensituation hängt eng mit der Person des/der Auftraggebenden zusammen
- Notwendig ist die generelle Aufwertung der Tätigkeit und vermehrte Wertschätzung den ausführenden Beschäftigten gegenüber

Impulse aus dem Projekt

- Vernetzung mit anderen Institutionen und Akteur*innen (Regionalbüros Alter, Pflege, Demenz; Deutscher Hauswirtschaftsrat)
- Öffentlichkeitsarbeit, Erhöhung der Sichtbarkeit des Beschäftigungssegments (Webseite mit Edutainmentelementen)
- Verbesserung des Wissensstandes bei Auftraggebenden und Auftragnehmenden (Workshops, Vernetzung, Webseite)
- Weitere Ansprechpartner*innen und Unterstützungsstellen (MJZ, UK NRW, Antidiskriminierungsstelle, Giftnotrufzentrale u.a.m.)

Webseite: <https://www.gekonnt-handeln.de/>

Gekonnt hanDeln -

"Gesund und kompetent in haushaltsnahen Dienstleistungen"

Die Plattform für privat angestellte Haushaltshilfen

Start

Videos

Comics

Quizze

Bewerten

Das Projekt

Publikationen

Mehr

Willkommen

Weitere Informationsquellen und Hilfsangebote

- Minijobzentrale: Rechte und Pflichten von Haushaltshilfen
- Unfallkasse NRW: Arbeitsschutz und Unfallversicherung
- GKV-Spitzenverband: Prävention und Gesundheitsförderung durch Krankenkassen
- Regionalbüros Alter, Pflege, Demenz: Unterstützung im Alltag
- Deutscher Hauswirtschaftsrat: Interessenvertretung von Beschäftigten der Hauswirtschaft
- Bundesamt für Migration und Flüchtlinge: Hilfen für Menschen mit Migrationshintergrund
- Antidiskriminierungsstelle des Bundes: Hilfe bei Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz
- Stiftung Gesundheitswissen; Hilfe bei akuten psychischen Krisen
- Giftnotrufzentrale: Hilfe bei Vergiftungen

Quellen [1]

- Bundesagentur für Arbeit (2024). Statistik.
https://statistik.arbeitsagentur.de/DE/Navigation/Statistiken/Interaktive-Statistiken/Demografischer-Wandel/Demografischer-Wandel-Nav.html?Thema%3Dueberblick%26DR_Gebietsstruktur1%3Dd%26Gebiete_Region1%3DDeutschland%26DR_Region1%3DDeutschland%26DR_Region1_d%3DDeutschland%26DR_Jahr1%3D2023%26mapHadSelection%3Dfalse (Zugriff 03.08.2024)
- Faller, G., & Geiger, L. (2021). Beschäftigungsverhältnisse in Privathaushalten: Zwischen Arbeitsmarktintegration und T-Effekt? *sicher ist sicher* (3), 138-143.
- Geiger, L., Faller, G., Grimm, V., Rubart, J., Weber, M. & Vennebusch, T. (2022). Gekonnt handeln - Prävention für Beschäftigte in haushaltsnahen Dienstleistungen. *Betriebliche Prävention*, (9), 376-379.

Quellen [2]

- Knappschaft Bahn-See (2023). Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Minijobs 4. Quartalsbericht 2023.
- Knappschaft Bahn-See (2023). Arbeitsvertrag im Minijob - das sollte enthalten sein. Verfügbar unter: <https://magazin.minijob-zentrale.de/arbeitsvertrag-minijob/#muss-der-arbeitsvertrag-fuer-einen-minijob-schriftlich-sein>, eingesehen am: 21.06.2023
- Knappschaft Bahn-See (2024). Aktuelle Entwicklungen im Bereich der Minijobs 1. Quartalsbericht 2024.
- Lincke, H. J., Vomstein, M., Lindner, A., Nolle, I., Häberle, N., Haug, A., & Nübling, M. (2021). COPSOQ III in Germany: validation of a standard instrument to measure psychosocial factors at work. *Journal of Occupational Medicine and Toxicology*, 16(50).



Prof. Dr. Gudrun Faller &
Dr. Laura Geiger

Danke für Ihre Aufmerksamkeit

Gesundheit und Diversity in der Arbeit